

# Comment paramétrer l'anti-spam ?

URL : <http://webmail.inrap.fr>



### **Instructions à suivre pas à pas :**

Le système anti-spam est un outil dont l'efficacité est de l'ordre de 99%, sa fiabilité ne peut pas atteindre 100%. Il est donc important de garder cette information à l'esprit lorsque vous l'utilisez avec ce service de messagerie.

Pour paramétrer l'anti-spam, cliquez sur « **Vos préférences** » situé dans le menu principal puis « **Anti-Spam** » :

- Vous pouvez choisir d'activer ou désactiver l'anti-spam en choisissant « Oui » ou « Non » sur la ligne « **Anti-Spam activé** ». Nous vous conseillons de laisser ce système activé.
- Une fois activé, vous pouvez choisir parmi 4 règles de filtrages (action sur les spam détectés) :
  - « **distribuer le message dans le dossier existant** » ; vous devez alors choisir quel dossier en particulier.
  - « **distribuer le message dans un nouveau dossier à créer** » ; vous pouvez créer directement un nouveau dossier.
  - « **supprimer le message** » ; attention, si vous choisissez cette option, tous les messages considérés comme spam seront définitivement supprimés. Si le système n'a pas déclaré correctement un message, ce dernier sera perdu et ne pourra pas être récupéré. Nous vous déconseillons cette option qui ne permet pas d'effectuer l'apprentissage du système quand nécessaire.
  - « **ajouter au début du sujet du mail le texte** » ; vous pouvez saisir un intitulé de votre choix. Chaque fois qu'un mail sera déclaré comme spam, l'intitulé apparaîtra dans le sujet du mail.
- Cliquez sur le bouton « **Sauvegarder les préférences** ».

Lorsqu'un message est déclaré comme spam, une icône de diabolin est visible à gauche de la date de réception.

L'anti-spam est actif et efficace dès la première activation, cependant la notion de message non-sollicité est propre à chacun, c'est pourquoi il est possible d'effectuer un apprentissage à votre anti-spam. Cet apprentissage consiste à « **déclarer comme non-spam** » un message qui aurait été déclaré comme spam et inversement. Il est important, en cas d'erreur de déclaration par l'anti-spam, de rectifier pour rendre plus efficace le système.